



Hållbarhetsrapport 2023/2024

Scanmast tar årligen fram en intern verksamhetsrapport där vi sammanställer resultat från föregående år gällande hållbarhet samt kvalitets-, miljö- samt arbetsmiljöarbetet. Med det som underlag beslutas om nya mål för kommande året.

Verksamhetsrapporten kompletteras av en offentlig Hållbarhetsrapport där vi presenterar företagets utveckling, övergripande policys samt organisationen. Dessutom redovisas Scanmast's beslutade mål för året samt utfall föregående år och en presentation av bolagets hållbarhetsarbete.

Det här är Scanmast

Scanmast är ett privat bolag som startades upp 2009 i samband med en avknoppning från Wibe. Affärsidén är att erbjuda marknaden ett kvalitativt och flexibelt produkt- och tjänsteutbud inom telekom, belysning, säkerhet, industri och övrig infrastruktur. Scanmast genomför hela projekt, från design och projektering till byggnation, installation och underhåll. Scanmast har ca 90 anställda. Vi finns i både Sverige, Norge, Finland och exporterar våra master och torn utanför våra hemmamarknader. Huvudkontoret ligger i Mora. För utförligare beskrivning, se vår hemsida: www.scanmast.com

Affärsidé

Genom hållbara och innovativa lösningar med vår produkt som bas erbjuder vi helhetsåtaganden från projektering till byggnation, driftsättning och underhåll. Med pålitlighet, snabbhet och enkelhet skapar vi ett tydligt värde för våra kunder, medarbetare och ägare.

Vision

Visionen för Scanmast sammanfattas i varumärkes-löftet "Kunskap att bygga morgondagen". Scanmast är marknadsledande inom teknikbärare för kritisk infrastruktur genom att erbjuda hållbara produkter och lösningar för framtida generationer.

Verksamhetsåret 2023

Vi har under året levererat konstruktions-, entreprenad-, drift- och underhållsprojekt till kunder inom såväl privat som offentlig sektor. Inom Scanmast's samtliga tjänsteområden, framförallt telekom, har Scanmast en stark marknadsposition, vilket skapar tillväxtmöjligheter i framförallt Norden.

Under året har bolaget fortsatt öka sin försäljning av material till Finland och Norge. Den förväntade framtida utvecklingen är fortsatt god.



KNOWLEDGE
FOR BUILDING
TOMORROW



Övergripande styrande dokument

Våra policydokument är av övergripande karaktär och prövas årligen av vår styrelse.

- Vår uppförandekod beskriver vägen och de värderingar vi arbetar efter för att skapa värden för kunder, medarbetare, leverantörer samt övriga intressenter.
- För kvalitet, miljö, arbetsmiljö och integritet finns publika policyer.

Som komplement till de övergripande styrande dokumenten finns mer detaljerade rutiner som beslutas av respektive processägare inom olika områden. Som tillägg till rutiner finns underliggande instruktioner, blanketter och andra dokument.

UPPFÖRANDEKOD

Scanmast's uppförandekod beskriver vägen och de värderingar vi arbetar efter för att skapa värden för kunder, medarbetare, leverantörer samt övriga intressenter.

Uppförandekoden utgör ett övergripande ramverk och kompletteras med policyer och mer detaljerade rutiner och instruktioner för enskilda områden.

Inom de områden där Scanmast har inflytande ska medarbetare samt övriga som arbetar för vår räkning känna till och följa principerna i denna uppförandekod. Vår grundläggande princip är att respektera FN:s deklaration om Mänskliga Rättigheter, FN:s Global Compact och ILOs kärnkonventioner (International Labour Organization). Grunden för vår uppförandekod är Scanmast's kärnvärden som vägleder oss i allt vi gör.

VÅRA KÄRNVÄRDEN

Vårt främsta fokus i vårt dagliga arbete är våra kunder. För att skapa starka band mellan oss har vi skapat kärnvärden som genomsyrar allt vi gör. Genom att alla medarbetare känner till och jobbar efter dessa tre värden så skapar vi en stark och enad värdegrund i företaget. Våra kärnvärden är vår etiska kompass.

TRYGGA

Vi levererar rätt kvalitet i allt vi gör.

Vi är pålitliga och håller alltid vad vi lovar.

Vi har tydliga arbetssätt som skapar mervärde för kunden.

DRIVNA

Vi lyssnar alltid på kunden.

Vi ska vara drivna men sympatiska och inte påflugna.

Vi ser utmaningar och problem som möjligheter att hela tiden bli bättre.

I allt vi gör har vi en drivkraft att förse kunden med den senaste kunskapen.

ÄKTA

Med våra rötter i Dalarna står vi med båda fötterna på jorden.

Vi är stolta över vår historia, det är på dess grundpelare, vi än idag står på.

Vi låter vårt helhjärtade engagemang för kundens bästa genomlysas vår raka kommunikation.

MEDARBETARE

Scanmast strävar efter att vara en respekterad och attraktiv arbetsgivare eller uppdragsgivare. Vi vill att bra kommunikation, god stämning och respekt för individen ska gälla. Vår strävan är att medarbetare känner engagemang och möjlighet till delaktighet i verksamheten samt medverkar till vår positiva utveckling.

Vi arbetar ständigt för att:

Ta vara på medarbetares kompetens och erbjuder goda möjligheter till utveckling, utbildning, befordran och friskvård

Ge medarbetare möjlighet att påverka sin egen arbetssituation

Medarbetares arbetsuppgifter kan förenas med familj och fritidsintressen

MEDARBETARSKAP

Vi är varandras arbetsmiljö och bär med det också ett ansvar för att bidra till en god sådan. Det är allas ansvar att värna om en god arbetsmiljö. Vi ska behandla varandra med värdighet och respekt.

Att avstå från alkohol som kan riskera att gå ut över arbetet och att helt avstå från icke medicinsk användning av narkotikaklassade preparat är en självklarhet. Scanmast fördömer alla former av kränkande särbehandling och trakasserier.

MÅNGFALD

Scanmast ska ge medarbetare lika möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Scanmast betraktar jämställdhet mellan kvinnor och män som en tillgång i arbetet och en förutsättning för att vi ska kunna leverera utlovat löfte mot samtliga intressenter. Jämställdhet ska alltid vara en naturlig del i vår verksamhet där alla medarbetare samverkar för att uppnå en jämställd arbetsplats.

ETISKA AFFÄRSRELATIONER OCH ANTIKORRUPTION

Scanmast's affärsverksamhet ska bedrivas med höga krav på integritet och etik. Vår verksamhet bygger på nära och långsiktiga relationer till kunder och andra affärspartners. Scanmast vill uppfattas som en trovärdig, långsiktig och pålitlig samarbetspartner och skall agera professionellt, ärligt och etiskt korrekt. Scanmast ska bidra till en öppen attityd i dialogen med dem som påverkas av vår verksamhet.

Vi accepterar inte korruption eller mutor. Scanmast policy är att alltid agera och informera berörda parter vid misstanke om korruption. Detta kan i vissa fall innebära att verksamhet försenas, försvåras eller avbryts. I jämförelse med den skada korruption orsakar är det konsekvenser som vi är beredd att acceptera. All försäljning, marknadsföring och alla inköp av Scanmast's produkter och tjänster skall ske i enlighet med relevanta lagar och regler i respektive land. För att uppnå detta arbetar vi utifrån uppsatta rutiner för antikorruption och Visselblåsning.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

Scanmast och dess samarbetspartners skall sträva efter att etablera goda relationer i de regioner där verksamhet bedrivs och ta sin del av ansvaret för att minska miljöpåverkan och medverka till en varaktig hållbar utveckling.

Scanmast's sociala ansvar bygger på frivilligt engagemang för att skapa ett hållbart samhälle genom att hänsyn till de effekter som Scanmast's aktiviteter innebär för såväl kunder, leverantörer, anställda, ägare och miljön.

EFTERLEVNAD

Scanmast och dess samarbetspartners ansvarar för att medarbetare tar del av denna Uppförandekod och kompletterande policyer. Aktuella utgåvor finns förutom i vårt verksamhetssystem på vår externa hemsida.

Scanmast förväntar att principer i uppförandekod och policyer efterlevs samt att åtgärder vidtas vid eventuella brister och överträdelser. Scanmast har interna processer för att utvärdera att uppförandekoden följs.

Översyn av uppförandekod och policyer sker årligen.

KVALITETSPOLICY

Scanmast ska aktivt arbeta med ständiga förbättringar för att uppfylla kundernas behov och förväntningar, genom att:

- Uppfylla kraven enligt ISO 9001
- Upprätta projektplaner som förebygger fel
- Leverera rätt kvalitet på våra produkter och tjänster
- Hålla lovade leveranstider
- Integrera kvalitetsfrågorna i våra processer och arbetssätt

MILJÖPOLICY

Scanmast ska aktivt arbeta för att minimera de negativa effekterna på miljön och bidra till en hållbar utveckling genom att:

- Uppfylla kraven enligt ISO 14001
- Utforma produkter och tjänster med avseende på kretsloppstänkande, funktion, kvalitetskrav, produktionsmetoder, hälsa och ekonomi
- Arbeta för en effektiv resursanvändning och att minska föroreningar
- Ha en miljöinriktad dialog med leverantörer och kunder
- Relatera miljömål samt tillämpliga lagar och andra krav till Scanmast's miljöaspekter
- Integrera miljöfrågorna i våra processer och arbetssätt

ARBETSMILJÖPOLICY

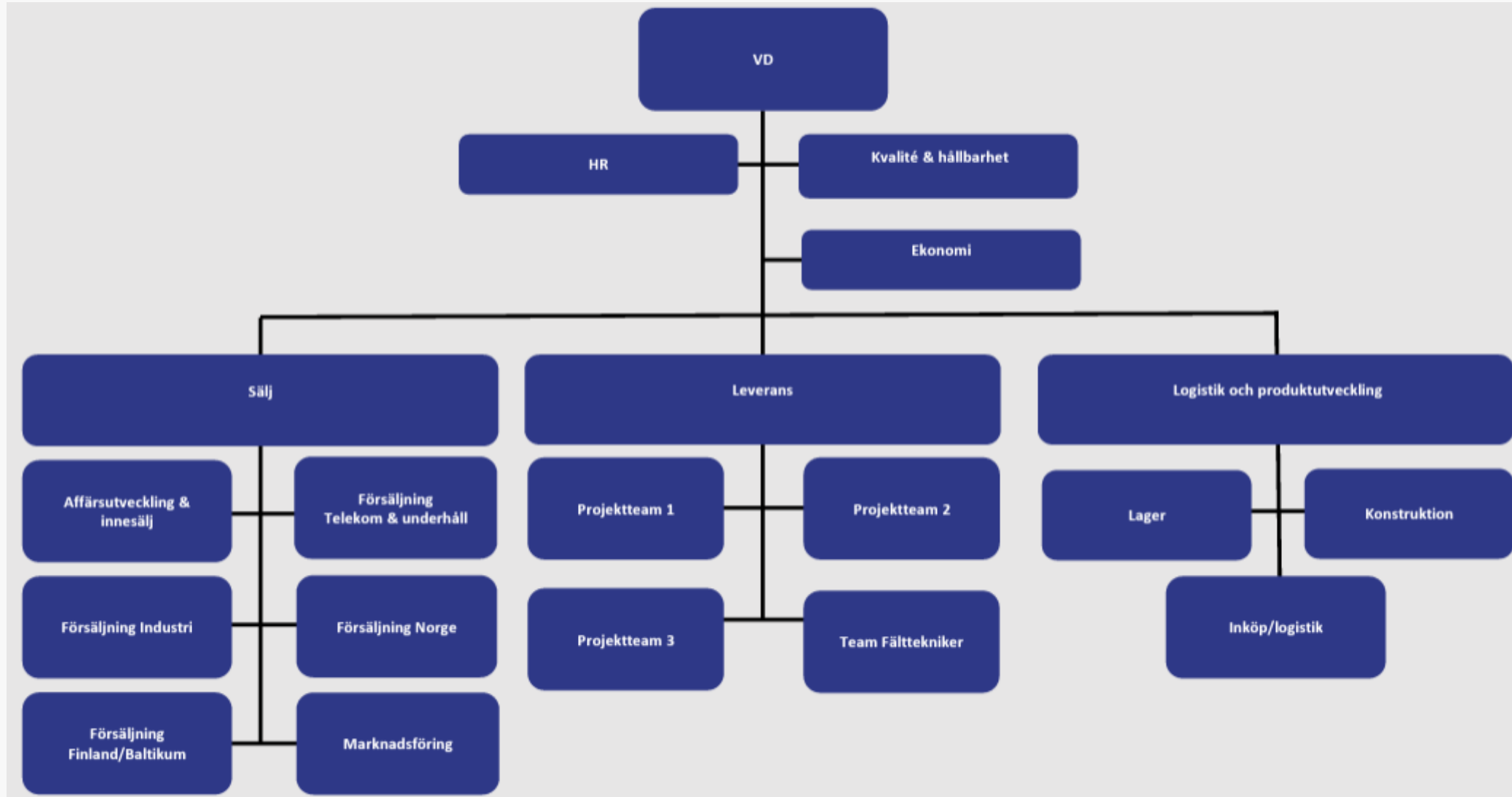
Den arbetsmiljö Scanmast erbjuder skall vara säker och sund. Arbetet ska bedrivas på ett sådant sätt att skador och ohälsa förebyggs genom att:

- Uppfylla kraven enligt ISO 45001
- Arbeta säkert eller inte alls
- Integrera arbetsmiljöfrågorna i våra processer och arbetssätt
- Löpande identifiera faror och hantera risker
- Bedriva arbetsmiljöarbetet på ett sådant sätt att olycksfall, arbetsskador och annan ohälsa inte uppstår samt kontinuerligt förbättra arbetsmiljöprestandan
- Bedriva verksamheten på ett sådant sätt att lagar och föreskrifter efterlevs

INTEGRITETSPOLICY

Aktuell policy finns tillgänglig via vår hemsida www.scanmast.com

Organisation



KVALITET, MILJÖ & ARBETSMILJÖ

Vårt internetbaserade verksamhetssystem omfattar hela vår verksamhet och kompletteras av vårt intranät.

Verksamhetssystemet är certifierat av RISE enligt kraven i ISO 9001:2015, ISO 14001: 2015 samt ISO 45001:2018. Certifikat för både kvalitet och miljö utfärdades ursprungligen februari 2011 som kompletterades med arbetsmiljö(OHSAS 18001) under 2015.

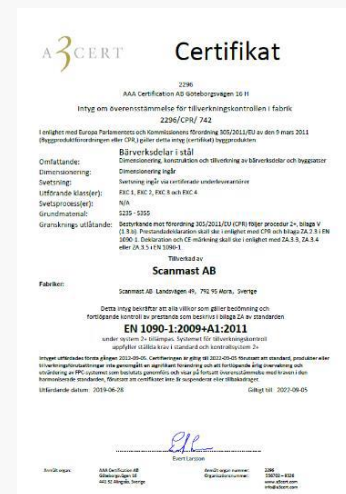
Under 2017 genomfördes en utökningsrevision så att certifikaten även omfattar Scanmast A/S.

Certifikat för att CE-märka våra produkter enligt SS-EN 1090-1 utfärdades ursprungligen 2012-09-05 av A3cert. Uppföljande revision genomförs årligen av A3cert.

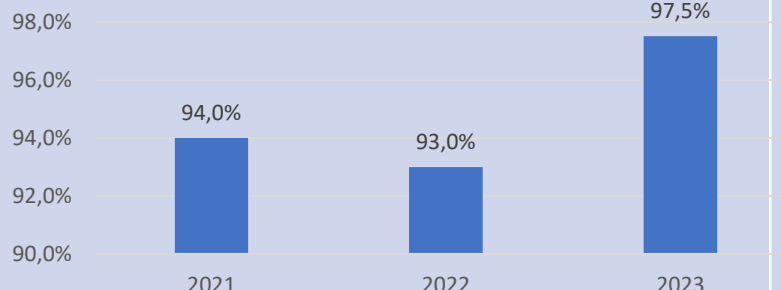
I verksamhetssystemet redovisas hur vi säkrar våra leveranser och tjänster med avseende på kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

Systemet är uppbyggt i moduler och är lätt åtkomligt för all personal via företagets intranät. Här hittar man alltid aktuell information.

- Scanmast AB är registrerad hos Elsäkerhetsverket som ett elinstallationsföretag,
- Scanmast AB har tillstånd för styckegodstransport av farligt avfall vilket främst används för bortforsling av nedmonterat material från telekom-siter.
- Scanmast AB är registrerad operatör för flygning av drönare hos Transportstyrelsen.



MÅL PROCESS

Område	Mål	Historik	Aktiviteter								
Hålla lovade leveranstider	98% leveranssäkerhet på bekräftade orderrader	Leveranssäkerhet  <table><thead><tr><th>År</th><th>Leveranssäkerhet (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2021</td><td>94,0%</td></tr><tr><td>2022</td><td>93,0%</td></tr><tr><td>2023</td><td>97,5%</td></tr></tbody></table>	År	Leveranssäkerhet (%)	2021	94,0%	2022	93,0%	2023	97,5%	- Aktiv planering - Bevakning förväntade inleveranser
År	Leveranssäkerhet (%)										
2021	94,0%										
2022	93,0%										
2023	97,5%										
Ständiga förbättringar	Utreda och åtgärda incidenter och brister inom 90 dagar	-	- Aktiv uppföljning och stöttning ansvariga processägare. - Återkoppling till rapportör								

SCANMAST HÅLLBARHETSARBETE

Vårt bidrag för en hållbar framtid

Baserat på vår väsentlighetsanalys fokuserar vi
hållbarhetsarbetet på tre områden:
Miljö & Klimat, Medarbetare och Affärsetik.



Miljö & Klimat

Minska CO₂ avtrycket



Medarbetare

Jämlikhet

Säkerhet arbetsmiljö
Attraktiv arbetsgivare



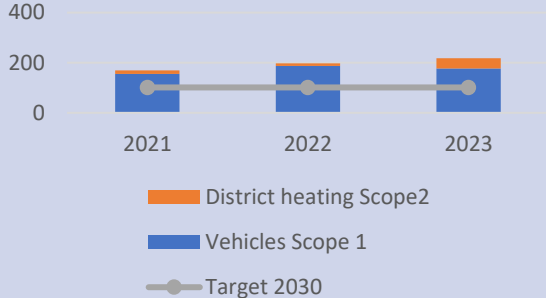
Affärsetik

0

incidenter



MÅL HÅLLBARHET

Område	Globalt mål	Mål	Historik	Aktiviteter																
 Miljö & Klimat Minska CO₂ avtrycket		- Reducering Scope 1 och 2 med 40% till 2030 med 2021 som basår. - Långsiktigt mål; “net-zero” för scope 1,2&3 enligt SBTi.	Scope 1+2, ton CO₂e <table><caption>Scope 1+2, ton CO₂e</caption><thead><tr><th>År</th><th>District heating Scope2</th><th>Vehicles Scope 1</th><th>Totalt</th></tr></thead><tbody><tr><td>2021</td><td>~150</td><td>~100</td><td>~250</td></tr><tr><td>2022</td><td>~180</td><td>~120</td><td>~300</td></tr><tr><td>2023</td><td>~200</td><td>~150</td><td>~350</td></tr></tbody></table> Legend: District heating Scope2 (orange), Vehicles Scope 1 (blue), Target 2030 (grey line with dot)	År	District heating Scope2	Vehicles Scope 1	Totalt	2021	~150	~100	~250	2022	~180	~120	~300	2023	~200	~150	~350	- Nya tjänstebilar elbilar enligt policy - Minimera transporter in och ut - Minimera materialåtgång i produkter med sitespecifika beräkningar. - Kartläggning Scope 3 i syfte att ta fram handlingsplan långsiktigt mål - Säkra sourcing av grönt stål, till en början ”fossilfritt omsmält stål” - Ta fram EPD:er på våra produkter
År	District heating Scope2	Vehicles Scope 1	Totalt																	
2021	~150	~100	~250																	
2022	~180	~120	~300																	
2023	~200	~150	~350																	
 Affärsetik 0 incidenter	 	- Hållbar värdekedja	0 rapporterade incidenter	- Årlig träning policyer - Ökad mängd audit leverantörer																

Område	Globalt mål	Mål	Historik	Aktiviteter															
Medarbetare Jämlikhet Säkerhet arbetsmiljö Attraktiv arbetsgivare	8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT	Arbeta säkert eller inte alls - 0 Olyckor - 2 rapporter per anställd och år (180st 2024)	Rapporteringar Riskobservationer och tillbud <table><tr><th>Utfall</th><th>Utfall21</th><th>Utfall22</th><th>Utfall23</th></tr><tr><td>Rapporteringar Riskobservationer och tillbud</td><td>~20</td><td>~20</td><td>~30</td></tr></table>	Utfall	Utfall21	Utfall22	Utfall23	Rapporteringar Riskobservationer och tillbud	~20	~20	~30	- Ökad mängd rapportering inklusive åtgärder för tillbud/riskobservationer							
	Utfall	Utfall21	Utfall22	Utfall23															
	Rapporteringar Riskobservationer och tillbud	~20	~20	~30															
5 JÄMSTÄLLDHET	- Jämnare könsfördelning	Gender distrubution % employees <table><tr><th></th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th></tr><tr><td>Female</td><td>12%</td><td>12%</td><td>15%</td></tr><tr><td>Male</td><td>88%</td><td>88%</td><td>85%</td></tr></table>		2021	2022	2023	Female	12%	12%	15%	Male	88%	88%	85%	- Öka andelen kvinnliga anställda genom attraktiva annonser för fler kvinnliga sökanden				
	2021	2022	2023																
Female	12%	12%	15%																
Male	88%	88%	85%																
8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT	Engagerade medarbetare - Bättre eNps än föregående år - > 90% svarsfrekvens	eNPS <table><tr><th></th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th></tr><tr><td>eNPS</td><td>-24</td><td>18</td><td>39</td></tr></table> Svarsfrekvens % <table><tr><th></th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th></tr><tr><td>Svarsfrekvens %</td><td>69</td><td>69</td><td>74</td></tr></table>		2021	2022	2023	eNPS	-24	18	39		2021	2022	2023	Svarsfrekvens %	69	69	74	- Involverande ledare och medarbetare i strategiarbetet - Ökad kommunikation och tydlig mötesstruktur
	2021	2022	2023																
eNPS	-24	18	39																
	2021	2022	2023																
Svarsfrekvens %	69	69	74																

SUSTAINABILITY



“Our design is built for quality and sustainability.
We ensure lowest possible impact of transportation
and environmental footprint”.

13 CLIMATE
ACTION

