

Reklamationspolicy

Vänligen notera nedanstående instruktioner för reklamation av gods vid leverans:

1. Ankomstkontroll vid leverans:

- Vid leverans genomför kunden en noggrann ankomstkontroll av godset tillsammans med föraren.
- Eventuella synliga skador på godset eller saknade kollin måste noteras på det kvitterade fraktdokumentet/fraktsedeln.
- **Kontakta oss inom 7 kalenderdygn.** Vi kommer då inleda ett ärende mot speditören.

2. Kontroll av godset inom 7 kalenderdygn:

- Kunden bör noggrant kontrollera allt gods inom 7 kalenderdygn även om inga synliga skador upptäcktes vid ankomsten.
- Vid eventuella problem eller frågor uppmanas kunden att omedelbart kontakta Scanmast AB med reklamationen, bifoga foton om möjligt.
- Vi kommer att undersöka händelsen och återkomma med förslag på lämplig lösning.

Vi strävar efter att hantera reklamationer snabbt och effektivt för att säkerställa kundens tillfredsställelse. Tack för att du väljer Scanmast AB.