

Returpolicy

Vänligen notera nedanstående riktlinjer för returer av varor:

1. Kontakta oss via mail:
Vid behov av att returnera godset av någon anledning, såsom felbeställning, ändrat montage av tillbehör eller förändrade markförhållanden etc.
Kontakta oss via mail och ange följande information:
 - Anledning för returen
 - Vårt ordernummer
 - Specifikation av vilka artiklar som ska returneras
2. Returorder och märkning:
Efter att ärendet har undersökts kommer Scanmast AB att återkomma med en returorder. Godset ska tydligt märkas med det tilldelade AVR-numret. Kunden är ansvarig för att boka returfrakten och bör se till att godset är ordentligt emballerat och säkert bandat. Tejp eller fraktsedlar får inte klistras direkt på godset.
3. Returhanteringstid:
Godset bör vara i Scanmast AB:s ägo senast en månad efter överenskommen retur.
4. Kreditfakturering:
Efter ankomstkontroll kommer en kreditfaktura att utfärdas med 25% returavdrag, förutsatt att varan bedöms vara i säljbart skick.

Observera:

- Varor som returneras utan överenskommelse kommer inte att krediteras.
- Specialprodukter krediteras endast efter överenskommelse.

Vi tackar för din förståelse och samarbete gällande vår returpolicy. Scanmast AB strävar efter att göra returprocessen smidig och effektiv för våra kunder.