



HÅLLBARHETSRAPPORT 2019/2020

Scanmast tar årligen fram en verksamhetsrapport där vi sammanställer resultat från föregående år gällande kvalitets-, miljö- samt arbetsmiljöarbetet. Med det som underlag beslutas om nya mål för kommande året.

Verksamhetsrapporten kompletteras av en offentlig Hållbarhetsrapport där vi presenterar företagets utveckling, övergripande policys samt organisationen. Dessutom redovisas Scanmast's beslutade mål för året med en kort genomgång av företagets kvalitets-, miljö- samt arbetsmiljöarbete



INNEHÅLL

Det här är Scanmast	2
Affärsidé.....	3
Vision	3
Verksamhetsåret 2019.....	3
Övergripande styrande dokument	4
Uppförandekod Scanmast	4
Kvalitetspolicy.....	6
Miljöpolicy	6
Arbetsmiljöpolicy	6
Integritetspolicy.....	6
Organisation	7
Kvalitet, Miljö & Arbetsmiljö	8
Verksamhetssystemets uppdelning.....	9
Planering och underlag till mål	9
Mål 2020	10
Ekonomi	10
Kund/Marknad.....	10
Process.....	11
Hållbarhet	11
Medarbetare.....	11



DET HÄR ÄR SCANMAST

Scanmast är ett privat bolag som startades upp 2009 i samband med en avknoppning från Wibe. Affärsidén är att erbjuda marknaden ett kvalitativt och flexibelt produkt- och tjänsteutbud inom telekom, belysning, säkerhet, industri och övrig infrastruktur. Scanmast genomför hela projekt, från design och projektering till byggnation, installation och underhåll. Scanmast har ca 70 anställda.

Vi finns i både Sverige, Norge, Finland och exporterar våra master och torn utanför våra hemmamarknader. Huvudkontoret ligger i Mora.



90 YEARS OF EXPERIENCE
#10YEARCHALLENGE

För utförligare beskrivning, se vår hemsida: www.scanmast.com

AFFÄRSIDÉ

Vi erbjuder ett helhetsåtagande – från förprojektering till byggnation, driftsättning och underhåll – som med pålitlighet, snabbhet och enkelhet skapar ett tydligt värde för vår kund

VISION

Visionen för Scanmast sammanfattas i varumärkeslöftet ”Kunskap att bygga morgondagen”. Innebörden är att Scanmast ständigt ska leverera kunskap i framkant och på så sätt vara kundernas första val som samarbetspartner.



VERKSAMHETSÅRET 2019

Vi har under året levererat konstruktions-, entreprenad-, drift- och underhållsprojekt till kunder inom såväl privat som offentlig sektor.

Inom Scanmast´s samtliga tjänsteområden, förutom Telekom där investeringstakten varit låg inför uppstarten av 5G, har kunderna en stark investeringsvilja vilket skapar tillväxtmöjligheter i både Sverige och Norge. Under året har bolaget fortsatt öka sin försäljning av material till Finland. Den förväntade framtida utvecklingen är därför fortsatt god.



ÖVERGRIPANDE STYRANDE DOKUMENT

Våra policydokument är av övergripande karaktär och prövas årligen av vår styrelse.

- Vår uppförandekod beskriver vägen och de värderingar vi arbetar efter för att skapa värden för kunder, medarbetare, leverantörer samt övriga intressenter.
- För kvalitet, miljö, arbetsmiljö och integritet finns publika policyer.

Som komplement till de övergripande styrande dokumenten finns mer detaljerade rutiner som beslutas av respektive processägare inom olika områden. Som tillägg till rutiner finns underliggande instruktioner, blanketter och andra dokument.

UPPFÖRANDEKOD SCANMAST

Scanmast's uppförandekod beskriver vägen och de värderingar vi arbetar efter för att skapa värden för kunder, medarbetare, leverantörer samt övriga intressenter. Uppförandekoden utgör ett övergripande ramverk och kompletteras med policyer och mer detaljerade rutiner och instruktioner för enskilda områden.

Inom de områden där Scanmast har inflytande ska medarbetare samt övriga som arbetar för vår räkning känna till och följa principerna i denna uppförandekod. Vår grundläggande princip är att respektera FN:s deklaration om Mänskliga Rättigheter, FN:s Global Compact och ILOs kärnkonventioner (International Labour Organization).

Grunden för vår uppförandekod är Scanmast's kärnvärden som vägleder oss i allt vi gör.

VÅRA KÄRNVÄRDEN

Vårt främsta fokus i vårt dagliga arbete är våra kunder. För att skapa starka band mellan oss har vi skapat kärnvärden som genomsyrar allt vi gör. Genom att alla medarbetare känner till och jobbar efter dessa tre värden så skapar vi en stark och enad värdegrund i företaget. Våra kärnvärden är vår etiska kompass.

TRYGGA

Vi levererar rätt kvalitet i allt vi gör.

Vi är pålitliga och håller alltid vad vi lovar.

Vi har tydliga arbetssätt som skapar mervärde för kunden.

DRIVNA

Vi lyssnar alltid på kunden.

Vi ska vara drivna men sympatiska och inte påflugna.

Vi ser utmaningar och problem som möjligheter att hela tiden bli bättre.

I allt vi gör har vi en drivkraft att förse kunden med den senaste kunskapen.

ÄKTA

Med våra rötter i Dalarna står vi med båda fötterna på jorden.

Vi är stolta över vår historia, det är på dess grundpelare, vi än idag står på.

Vi låter vårt helhjärtade engagemang för kundens bästa genomlysas vår raka kommunikation.

MEDARBETARE

Scanmast strävar efter att vara en respekterad och attraktiv arbetsgivare eller uppdragsgivare. Vi vill att bra kommunikation, god stämning och respekt för individen ska gälla. Vår strävan är att medarbetare känner engagemang och möjlighet till delaktighet i verksamheten samt medverkar till vår positiva utveckling.

Vi arbetar ständigt för att:

Ta vara på medarbetares kompetens och erbjuder goda möjligheter till utveckling, utbildning, befordran och friskvård

Ge medarbetare möjlighet att påverka sin egen arbetssituation

Medarbetares arbetsuppgifter kan förenas med familj och fritidsintressen

MEDARBETARSKAP

Vi är varandras arbetsmiljö och bär med det också ett ansvar för att bidra till en god sådan. Det är allas ansvar att värna om en god arbetsmiljö. Vi ska behandla varandra med värdighet och respekt. Att avstå från alkohol som kan riskera att gå ut över arbetet och att helt avstå från icke medicinsk användning av narkotikaklassade preparat är en självklarhet. Scanmast fördömer alla former av kränkande särbehandling och trakasserier.

MÅNGFALD

Scanmast ska ge medarbetare lika möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Scanmast betraktar jämställdhet mellan kvinnor och män som en tillgång i arbetet och en förutsättning för att vi ska kunna leverera utlovat löfte mot samtliga intressenter. Jämställdhet ska alltid vara en naturlig del i vår verksamhet där alla medarbetare samverkar för att uppnå en jämställd arbetsplats.

ETISKA AFFÄRSRELATIONER OCH ANTIKORRUPTION

Scanmast's affärsverksamhet ska bedrivas med höga krav på integritet och etik. Vår verksamhet bygger på nära och långsiktiga relationer till kunder och andra affärspartners. Scanmast vill uppfattas som en trovärdig, långsiktig och pålitlig samarbetspartner och skall agera professionellt, ärligt och etiskt korrekt. Scanmast ska bidra till en öppen attityd i dialogen med dem som påverkas av vår verksamhet.

Vi accepterar inte korrupktion eller mutor. Scanmast policy är att alltid agera och informera berörda parter vid misstanke om korrupktion. Detta kan i vissa fall innebära att verksamhet försenas, försvåras eller avbryts. I jämförelse med den skada korrupktion orsakar är det konsekvenser som vi är beredd att acceptera. All försäljning, marknadsföring och alla inköp av Scanmast's produkter och tjänster skall ske i enlighet med relevanta lagar och regler i respektive land. För att uppnå detta arbetar vi utifrån uppsatta rutiner för antikorrupktion och Visselblåsning.

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

Scanmast och dess samarbetspartners skall sträva efter att etablera goda relationer i de regioner där verksamhet bedrivs och ta sin del av ansvaret för att minska miljöpåverkan och medverka till en varaktig hållbar utveckling.

Scanmast's sociala ansvar bygger på frivilligt engagemang för att skapa ett hållbart samhälle genom att hänsyn till de effekter som Scanmast's aktiviteter innebär för såväl kunder, leverantörer, anställda, ägare och miljön.

EFTERLEVNAD

Scanmast och dess samarbetspartners ansvarar för att medarbetare tar del av denna Uppförandekod och kompletterande policyer. Aktuella utgåvor finns förutom i vårt verksamhetssystem på vår externa hemsida.

Scanmast förväntar att principer i uppförandekod och policyer efterlevs samt att åtgärder vidtas vid eventuella brister och överträdelser. Scanmast har interna processer för att utvärdera att uppförandekoden följs.

Översyn av uppförandekod och policyer sker årligen.

KVALITETSPOLICY

Scanmast ska aktivt arbeta med ständiga förbättringar för att uppfylla kundernas behov och förväntningar, genom att:

- Uppfylla kraven enligt ISO 9001
- Upprätta projektplaner som förebygger fel
- Leverera rätt kvalitet på våra produkter och tjänster
- Hålla lovade leveranstider
- Integrera kvalitetsfrågorna i våra processer och arbetssätt

MILJÖPOLICY

- Scanmast ska aktivt arbeta för att minimera de negativa effekterna på miljön och bidra till en hållbar utveckling genom att:
- Uppfylla kraven enligt ISO 14001
- Utforma produkter och tjänster med avseende på kretsloppstänkande, funktion, kvalitetskrav, produktionsmetoder, hälsa och ekonomi
- Arbeta för en effektiv resursanvändning och att minska föroreningar
- Ha en miljöinriktad dialog med leverantörer och kunder
- Relatera miljömål samt tillämpliga lagar och andra krav till Scanmast's miljöaspekter
- Integrera miljöfrågorna i våra processer och arbetssätt

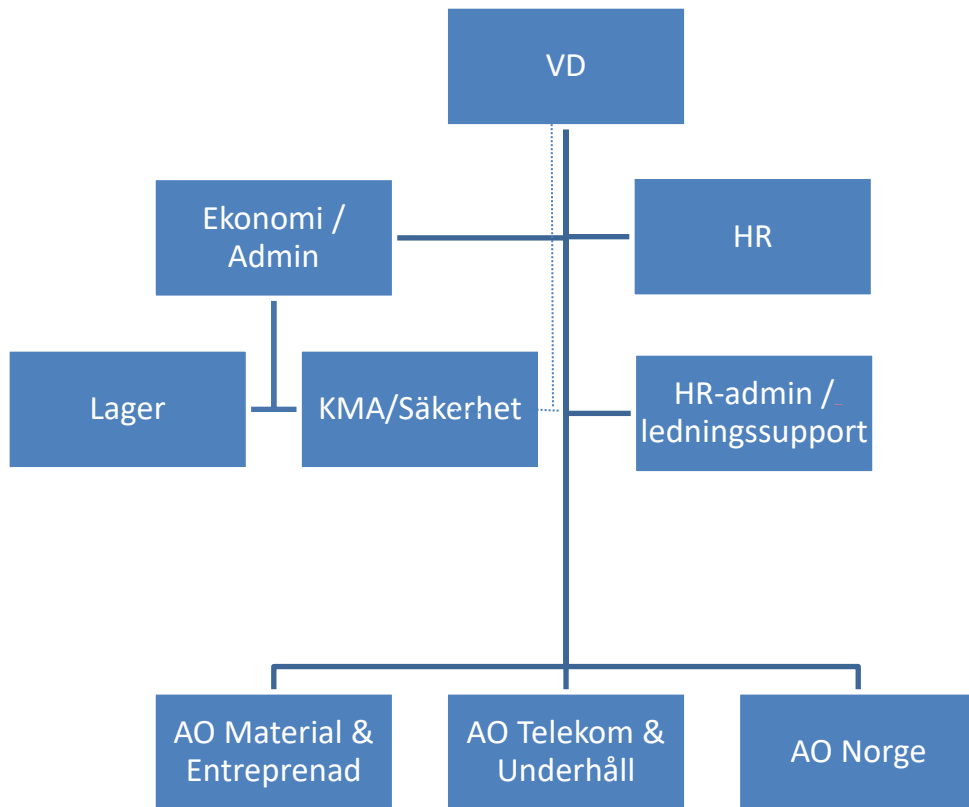
ARBETSMILJÖPOLICY

- Den arbetsmiljö Scanmast erbjuder skall vara säker och sund. Arbetet ska bedrivas på ett sådant sätt att skador och ohälsa förebyggs genom att:
- Uppfylla kraven enligt ISO 45001
- Arbeta säkert eller inte alls
- Integrera arbetsmiljöfrågorna i våra processer och arbetssätt
- Löpande identifiera faror och hantera risker
- Bedriva arbetsmiljöarbetet på ett sådant sätt att olycksfall, arbetsskador och annan ohälsa inte uppstår samt kontinuerligt förbättra arbetsmiljöprestandan
- Bedriva verksamheten på ett sådant sätt att lagar och föreskrifter efterlevs

INTEGRITETSPOLICY

Aktuell policy finns tillgänglig via vår hemsida www.scanmast.com

ORGANISATION



KVALITET, MILJÖ & ARBETSMILJÖ

Vårt internetbaserade verksamhetssystem ”VHS” omfattar hela vår verksamhet och kompletteras av vårt intranät

Verksamhetssystemet är certifierat av RISE enligt kraven i ISO 9001:2015, ISO 14001: 2015 samt ISO 45001:2018. Certifikat för både kvalitet och miljö utfärdades ursprungligen februari 2011 som kompletterades med arbetsmiljö (OHSAS 18001) under 2015.

Under 2017 genomfördes en utökningsrevision så att certifikaten även omfattar Scanmast A/S.

Certifikat för att CE-märka våra produkter enligt SS-EN 1090-1 utfärdades ursprungligen 2012-09-05 av A3cert. Uppföljande revision genomförs årligen av A3cert.

I verksamhetssystemet redovisas hur vi säkrar våra leveranser och tjänster med avseende på kvalitet, miljö och arbetsmiljö.

Systemet är uppbyggt i moduler och är lätt åtkomligt för all personal via företagets intranät. Här hittar man alltid aktuell information.

Scanmast AB är registrerad hos
Elsäkerhetsverket som ett elinstallationsföretag,
Scanmast A/S har motsvarande registrering hos
DSB.

Scanmast A/S har tillstånd av Nationella kommunikationsmyndigheten (Nkom) för installation och underhåll av elektroniskt kommunikationsnät, ekomnett.

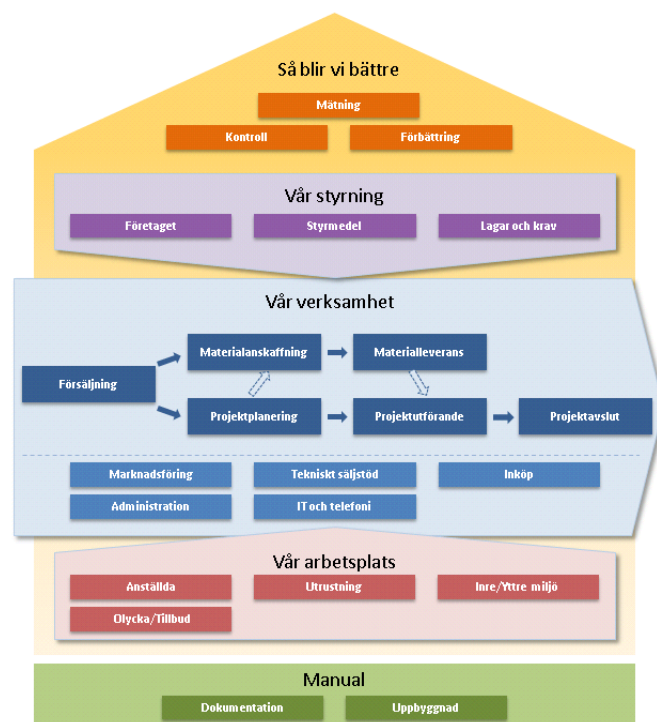
Scanmast AB har tillstånd för styckegodstransport av farligt avfall vilket främst används för bortforsling av nedmonterat material från telekom-siter.

VERKSAMHETSSYSTEMETS UPPDELNING

Vi har delat in vårt verksamhetssystem i fem olika kapitel. Dessa kapitel har vi utformat så som passar vårt företag bäst.

1. **Så blir vi bättre** - En beskrivning om hur vi hanterar avvikelser för att lära oss av våra misstag. Även hur vi analyserar information för att dra slutsatser att ha som underlag till mål.
2. **Vår styrning** - Detta kapitel behandlar ledningens ansvarsområden så som policy, mål och möten. Kapitlet handlar även om organisationens struktur så som befattningsbeskrivningar och hur den interna kommunikationen fungerar.
3. **Vår verksamhet** - Detta kapitel handlar om hela produktionskedjan, allt från kundkontakt till den slutliga distribution.
4. **Vår arbetsplats** - Företagets resurser är personalen, maskiner och dylikt. Detta kapitel handlar om hur man tar hand om dessa med underhållsplaner, kemikalierutiner, utvecklingssamtal med mera.
5. **Manual** - Beskriver verksamhetssystemets uppbyggnad och dokumentstyrning.

Verksamhetssystemet omfattar hela verksamheten. Inga uteslutningar har gjorts från ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 eller ISO 45001:2018



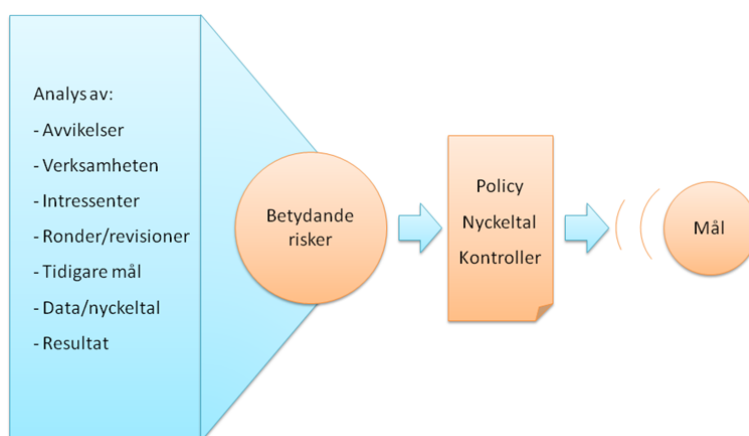
PLANERING OCH UNDERLAG TILL MÅL

Genom att analysera resultat och erfarenheter som vi fått under året identifierar vi våra betydande risker. Det innebär att vi finner de områden vi behöver bli bättre på.

De betydande risker vi får fram har vi som underlag till mål och nyckeltal samt för införande av andra

kontroller vi anser behövs under den kommande perioden.

Policies är prövad och överensstämmer med våra betydande risker.



MÅL 2020

EKONOMI

OMSÄTTNING +EBITDA



Scanmast har som mål nå en omsättning på 282 MSEK och en EBITDA på 25 MSEK.

RÖRELSE-OCH ARBETSKAPITAL



Scanmast har som mål att minska andelen arbetskaptal i förhållande till omsättningen för att kunna finansiera tillväx och göra nödvändiga investeringar.

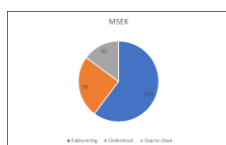
KASSAGENERERING



Scanmast har som mål att öka andelen av resultatet som kan omvandlas till likvida medel.

KUND/MARKNAD

ORDERSTOCK / GAP TO CLOSE



Vi följer omsättningen per period och mäter skillnaden mellan periodens omsättningsmål jämfört med summan av fakturerat + orderstock.

Vi är trygga och kan se en långsiktighet i vår affär.

OFFERTER



Vi mäter antal skickade offerter.

Vi är drivna i att lämna offerter/anbud.

ANBUDSPIPE



Vi ska ha tillräckligt många leads, för att i slutändan nå omsättningsmålet.

Fokus är att sälja hela Scanmast.

PROCESS

LEVERANSSÄKERHET LEVERANTÖRER



Scanmast har ett gott samarbete leverantörer, både stora och små. För att ytterligare kunna förbättra leveranstiden mot kund kommer vi under året göra insatser för att öka leveranssäkerheten från våra leverantörer.

ÖKA TILLBUDSRAPPORTERINGEN



Det är viktigt för Scanmast att erbjuda en trivsamt och säker arbetsplats. Alla som jobbar för Scanmast ska komma hem skadefria och må bra när arbetsdagen är slut. För att kunna hantera våra risker måste vi fortsätta att identifiera faror.

TEAMS



Scanmast ska fortsätta digitaliseringsarbetet. Applikationen Teams ska användas för virtuella arbetsplattform för möten, kommunikation och dokumentation för hela företaget för såväl interna som externa projekt.

PROJEKTSTYRNING I NEXT



Utveckla användning av vårt projektstyrningssystem NEXT genom kompetensutveckling av våra medarbetare.

HÅLLBARHET

#5 JÄMSTÄLLDHET



Jämställdhet uppnås när kvinnor och män, flickor och pojkar har lika rättigheter, villkor, möjligheter samt makt att själva forma sina liv och bidra till samhällets utveckling. Scanmast arbetar årligen med att kartlägga och vid behov åtgärda aktuella områden som, arbetsförhållanden, föräldraskap kombinerat med arbete, trakasserier/sexuella trakasserier, karriär/utbildning, rekrytering och lönekartläggning. För att stimulera balans, har vi som strategi vid rekrytering att uppnå en jämnare könsfördelning genom att välja det underrepresenterade könet vid likvärdiga kvalifikationer.

#9 HÅLLBAR INDUSTRI, INNOVATIONER OCH INFRASTRUKTUR

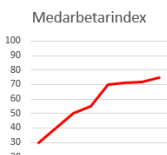
#13 BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA



För Scanmast är det viktigt att arbeta med effektiv resursanvändning för att nå en långsiktig ekonomisk och miljömässig vinst. Vi har som mål att årligen minska vårt CO₂ utsläpp från egna transporter i förhållande till vår omsättning. Förutom de resurser som används vid genomförande och leverans av våra projekt och produkter ser vi en stor uppsida från våra positiva miljöaspekter som tex lång livslängd och 100% återvinningsbara varmförzinkade produkter samt ett reducerat behov av resor med en bra infrastruktur för kommunikation.

MEDARBETARE

FÖRBÄTTRA NÖJD MEDARBETARINDEX JÄMFÖRT MED FÖREGÅENDE ÅR



Scanmast strävar efter att vara en respekterad och attraktiv arbetsgivare, att våra medarbetare känner engagemang och delaktighet i verksamheten samt medverkar till vår positiva utveckling. Mätning av eNPS, Employee Net Promoter Score.